黑龙江省邮政业发展“十五五”规划

邮政业是国家重要的社会公用事业，是现代物流的标志性产业，广泛服务生产和消费、线上和线下、城市和乡村，为国脉所系、发展所需、民生所依。为促进黑龙江省邮政业高质量发展，根据《邮政业发展“十五五”规划》《黑龙江省国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》等，结合黑龙江省邮政业发展实际，制定本规划。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，全面贯彻落实习近平总书记关于邮政快递业重要指示批示精神和党中央关于推动新时代东北全面振兴决策部署，完整准确全面贯彻新发展理念，服务加快构建新发展格局，坚持稳中求进工作总基调，坚持以推动高质量发展为主题，以改革创新为根本动力，以满足龙江人民日益增长的美好生活需要为根本目的，促进全省行业高质量发展，促进全省行业高效能治理，提升农村寄递服务能力水平，提升国际寄递服务能力水平，提升服务产业的能力水平，推动与全省现代化综合交通运输体系深度融合，大力发展普惠邮政、智慧邮政、安全邮政、绿色邮政，加快建设交通强国龙江邮政篇，为奋力谱写中国式现代化黑龙江新篇章贡献龙江邮政业力量。

“十五五”期间，全省邮政业发展要坚持服务人民，提高网络的均衡性、可及性、稳定性，促进服务高品质、多样化、便利

化；坚持系统观念，有效市场和有为政府相结合，服务产业和服务消费并重，统筹区域城乡、国际国内、降本提质增效；坚持创新驱动，因地制宜发展行业新质生产力，推动服务向专业化和价值链高端延伸，与时俱进提升行业治理效能；坚持安全为基，强化底线思维，压实安全责任，健全安全管理体系，提升寄递安全、生产安全、信息安全水平；坚持绿色发展，持续深化快递包装治理和多元减碳降碳。

到2030年，黑龙江省邮政业服务龙江经济社会发展作用进一步增强，规模实力持续壮大，基础设施更加完善，科技赋能更为强劲，安全发展更具水平，绿色转型更见成效，邮政普遍服务更加普惠均等，快递服务更加便捷高效，人民群众用邮满意度明显提升。

专栏1 “十五五”时期黑龙江省邮政业发展主要指标

类别	指标	2025年	2030年	年均增速/增量[累计值]	属性
规模实力	1.邮政行业业务收入（亿元）	210	281	6%左右	预期性
	2.邮政行业寄递业务量（亿件）	19	25	6%左右	预期性
	3.快递业务收入（亿元）	143	191	6%左右	预期性
	4.快递业务量（亿件）	15.6	21	6%左右	预期性
服务供给	5.建制村邮件周投递5次及以上比例（%）	92	94	[2]	预期性
	6.重点地区快递服务72小时妥投率（%）	85	88	[3]	预期性
网络体系	7.建有村级寄递物流综合服务站的建制村比例（%）	66	90	[24]	预期性
创新发展	8.规模以上处理中心全自动化率（%）	65	88	[23]	预期性
行业治理	9.邮件快件生产安全事故发生率（起/十亿件）	—	≤0.5	—	约束性
	10.快递企业绿色包装使用率（%）	—	80	—	预期性

二、发展任务

（一）优化邮政普遍服务和特殊服务供给

1.提高邮政服务质量。始终坚守邮政普遍服务的公共属性，拓展创新邮政普遍服务内容，实现供需适配、价格合理、质效并进。提升信件、包裹、印刷品等寄递和邮政汇兑的安全便利程度，提高平常信件轨迹跟踪水平。完善农村地区和边远地区邮政普遍服务，巩固边境自然村通邮水平。高标准提供为军服务，确保机要通信安全、准确、及时。做好邮票发行监管工作。

2.提高邮政普遍服务网络可及性。建强邮政普遍服务网络，强化“平急两用”功能。优化省市处理场所建设，推进县级邮件处理中心配备自动化分拣设备。推进邮政营业场所分等分级管理。巩固县级城市党政机关《人民日报》当日见报率。提升主题邮局规范化运营水平。推动智能信包箱、新型报刊亭建设。鼓励爱心捐赠公益寄递。

3.加强服务保障和监督。指导督促邮政企业聚焦主责主业，做强做优做大。聚焦服务薄弱环节和群众用邮急难愁盼问题，严格依法监管。强化应急服务高效响应，保障重大自然灾害、突发公共卫生事件等发生时的指令传达和物资流通。做好重大活动时点服务保障。

（二）深化拓展快递服务场景

4.服务现代农业。推广“寄递+电商+农业”融合发展模式，推广快递服务现代农业示范项目成果，服务寒地龙药、龙菜、龙菌、龙果等经济作物寄递，强化农产品上行寄递服务。鼓励企业

聚焦龙江特色农产品建设“产地仓”，引导企业发展生鲜农产品冷链寄递服务能力。鼓励发展农产品定制化包装，减少农产品流通损耗。

专栏 2 龙江特色农产品寄递推广工程
针对黑龙江特色农产品构建产业链，协同农村电商快递发展，助力“黑土优品”“九珍十八品”品牌推广，到 2030 年，邮政快递服务现代农业项目超 20 个，农产品寄递业务量超 1 亿件，支撑农产品销售超 50 亿元。推动嵌入优质稻米、鲜食玉米、特色果蔬、“两牛一猪一鹅”全产业链发展。服务省内现代化农产品预处理集聚区，推动非转基因、寒地黑土、绿色有机食品“土特产”出省。

5.服务先进制造业。哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、大庆、绥化等市鼓励企业与制造企业进行战略合作，在细分领域依托现代寄递物流专业化服务实现差异化竞争。聚焦数字产品制造、哈尔滨航空集群建设、冰雪装备新链条拓展、重型装备生产制造，提供零库存管理、线边物流等服务，深入嵌入供应链、产业链，助力制造企业降本增效。

6.服务商贸流通业。深化快递与电子商务协同发展。提升大件、重件、异形件等寄递服务能力，拓展逆向物流、安装维修等“快递+”增值服务。创新服务模式，充分发挥同城急送等高时效业务的供需衔接和促进作用，提升服务即时零售、场景电商等新业态的能力水平。全省县（市、区）要充分利用客货邮融合平台，支撑“龙江好物全球行”行动，助力龙江县域特色产品、非遗工

艺品、冰雪文化创意产品等优质地产品畅销海内外。规范发展活体动物等特殊物品寄递服务。推动寄递服务医疗、教育等领域需求深度融合。推动寄递企业为老年人、残疾人提供适老化和无障碍服务。

7.服务文化旅游业。依托龙江文旅资源，聚焦冬季冰雪旅游和夏季避暑旅游专项行动，引导企业布局文旅场景，鼓励企业提供特产、行李寄存寄递等特色服务，持续优化特色寄递服务供给，深化主题邮局建设，拓展“寄递+文旅”融合发展深度和广度。

8.服务跨境电商出海。主动融入构筑我国向北开放新高地重大战略，发挥万国邮联包容性合作机制，提升国际寄递物流服务能力和水平，助力“双买双卖”专项行动持续发展。持续完善国际寄递物流网络体系，培育壮大国际快递经营主体，鼓励骨干企业入驻综合保税区、保税物流中心，加强海外仓布局，提升跨境通关协同效率，发挥哈尔滨、黑河、绥芬河、同江等国家级跨境电商综合试验区集聚效应。

专栏 3 快递“出海”工程
积极融入向北开放新高地战略布局，参与省内涉及跨境铁路、陆路、航空、水路邮政基础设施建设和改造升级，助力中俄系列“两国双园”物流合作新平台建设，参与建成黑龙江牡丹江（绥芬河）产业协作园区，推动物流网国际化和现代化建设。

（三）加快建设现代化寄递物流网络

9.提升综合运输能力。加快寄递物流融入全省现代综合交通

运输体系，融入国家现代物流“一张网”。推动在新建车站、码头、机场等交通枢纽站场，根据需要同步规划建设邮件快件运输通道和接驳处理场所。加快推广多式联运，鼓励企业开发空陆联运、公铁联运、陆海联运等多式联运服务产品，支持开展跨方式资源整合、数据共享，推动不同运输方式的一体衔接。加快寄递专业运输工具、装载工具应用。

10.推进邮政快递枢纽建设。推动哈尔滨（绥芬河）区域性国际邮政快递枢纽承载城市和佳木斯全国性邮政快递枢纽承载城市建设。推动邮政快递枢纽与黑龙江 8 个国家物流枢纽、2 个国家骨干冷链物流基地一体衔接，促进枢纽经济、通道经济发展。

专栏 4 邮政快递枢纽布局与建设工程
到 2030 年，在哈尔滨建成日处理量可达 500 万件以上全自动化省级快递分拣中心 2 个，提升省级分拣中心处理能力。在齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、大庆、鸡西、七台河、绥化、黑河（北安）等地建设区域性分拣中心 10 个。

11.建立健全末端服务网络。推动城乡末端服务设施与城市更新、乡村振兴及和美乡村建设专项规划协同，鼓励新建住宅项目设置智能快件箱或者预留安装条件，支持智能信包箱（快件箱）纳入老旧小区改造完善内容。优化城市快递网点布局，共享乡镇、村末端服务网点，加强重点区域快递中转接驳点建设。完善夜间末端服务设施，满足“夜派”模式发展需要。依法保障邮政快递车辆城市道路通行便利，确保乡村邮政快递车辆安全畅通运行。

（四）促进区域城乡协调发展

12.服务区域协调发展。充分发挥东北三省一区邮政业服务新时代东北全面振兴战略合作机制作用，畅通东北地区向北开放寄递渠道，提升东北地区邮政快递枢纽辐射能级，推动东北三省一区邮政快递基础设施协同布局和互联互通，助力发挥龙江向北开放新高地作用。助力哈长城市群协调联动发展，强化寄递服务对接合作。

13.完善农村寄递物流体系。加强城乡寄递物流体系衔接融合，因地制宜推进县级寄递公共配送中心建设，合理匹配村级寄递物流综合服务站分布。促进农村客货邮融合发展提质增效，多方式推进快递进村。精准对接产粮大县、农场、林场、牧区等寄递需求，加强农村地区产地预冷、贮藏保鲜等冷链寄递设施建设。推动建设100个县级寄递公共配送中心，7000个村级寄递物流综合服务站。

专栏5 农村寄递服务能力提升工程
依托邮政普遍服务网络资源开办末端包裹业务。扩大快递品牌全量合规进村范围。在有条件的地区设立农村寄递物流公共服务岗位。强化以建制村为基本单元公示快递服务范围制度落实，加强农村快递服务质量监督管理，提高快递服务规范性，助力提升省内特色产业供应链安全韧性。压实快递企业主体责任，强化快递服务质量监管与许可、执法联动机制，加强农村快递前端揽件、后端投递的协同治理。

（五）推动发展智慧邮政

14.强化人工智能赋能。鼓励应用适合行业特点的新一代智能终端和智能体，加快智能分拣、智能云仓、智能安检、智能语音视频识别、智能辅助决策、智能网络规划、智能安全研判等普及，推动收投、分拣、运输等设施设备智能化升级，推动“人工智能+邮政快递”深度融合。

15.发展无人寄递应用场景。在统筹发展和安全的前提下，鼓励在符合条件的邮政快递网点、分拨中心按照国家标准建设低空起降设施。结合快递分拨中心等布局推动低空航空器在末端配送、高值物品直达配送、应急寄递等低空物流领域应用。落实省低空经济“十五五”规划部署，加快低空物流体系建设，协同推进低空航路航线布局。

专栏6 无人寄递服务应用工程
推进无人机、无人快递车试点应用场景建设，探索低空寄递线路常态化安全稳定运行路径。推广无人驿站建设，无人驿站占比明显提升。

16.提升标准化水平。引导寄递企业参与国家标准、行业标准等制修订，参与国际标准对接工作。推动已出台标准落地实施，传播标准化理念，推广总结标准化经验，推动行业运用标准化方式组织生产、经营、管理和服务。

17.加强人才队伍建设。坚持党管人才，坚持专业化引领，以人才振兴促进邮政业高质量发展。深化实施“人才强邮”战略，完善人才评价体系，提高职业技能等级和职业技能竞赛的行业认可

度。持续推进快递工程技术人员参加职称评审。深化从业人员产教融合培养模式，推进建设邮政业校企协同实训平台或中心。加强快递员群体思想凝聚，推动践行弘扬“小蜜蜂”文化并在继承创新中赋予新的时代内涵。

（六）深化平安寄递建设

18.加强行业安全监管。强化行业安全生命线建设，以全生命周期方式落实落靠行业安全监管责任。落实实名收寄、收寄验视、过机安检“三项制度”，依法压实企业安全生产主体责任。加强行业平安员队伍建设。强化落实寄件人安全责任。做好寄递渠道“扫黄打非”、反恐涉毒等工作。推进生产作业场地安全管理标准化规范化建设。建立健全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，开展风险隐患突出问题专项整治。推进行业智慧监管系统应用，推进“绿盾”工程建设应用，推进安全监控视频联网和安检机联网，提升在线巡检能力，提高风险预警和发现隐患能力。加强网络和数据安全监督管理，深入推进隐私运单应用。

19.完善行业应急体系。加强部门协作，健全应急管理沟通协调机制。推动行业融入地方综合交通应急体系。推进行业应急队伍及应急处置能力建设，健全应急救援预案和应急物资保障机制。支持企业积极参与社会应急救援。

（七）提升绿色低碳发展水平

20.提高绿色包装水平。推进快递包装绿色化、减量化、可循环。鼓励企业使用可降解、可重复利用的环保包装材料。鼓励企业网点设立包装回收装置，提高包装回收复用率。

21.推进行业多元减碳。支持处理中心、末端网点、仓储设施进行节能降碳改造，推动绿色快递网点和绿色处理中心建设。推广标准化周转箱、托盘，提升运输组织和配送效率。鼓励企业在干线运输、中转盘驳、末端配送等环节最大限度提高新能源和清洁能源车辆使用比例。

（八）增强行业治理能力

22.完善法规政策体系。适时开展《黑龙江省邮政条例》修订研究工作。主动参与地方政府相关立法、公共政策、行业标准和数据统计等工作，持续争取政策支持。

23.提升行业监管能力。深化跨部门联合监管。开展“九五”普法，加强邮政行政执法监督，严格规范涉企行政检查，提升执法规范化能力水平。综合整治“内卷式”竞争，依法依规打击未经许可经营快递业务、虚构寄递流程信息、利用寄递渠道实施电信诈骗等违法违规行为。推动县级邮政管理责任有效落实。强化社会监督。深化信访、申诉、舆情监测与执法联动。

24.加强快递员群体权益保障。引导企业优化加盟管理，完善收入分配机制，遏制“以罚代管”行为。规范快递企业用工管理，依法落实劳动合同制度，扩大人身意外伤害、医疗、养老等保险参保覆盖率。推动街道、社区建设快递员群体友好场景。引导快递企业在快递枢纽、园区、网点等设置爱心服务设施。畅通快递员诉求渠道。发挥工青妇组织作用。强化组织协同，形成各部门齐抓共管工作格局。

三、组织实施

加强党的全面领导，认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，将党的领导贯彻到黑龙江省邮政业发展全过程各方面。充分发挥党在把方向、谋大局、定政策、促改革中的领导核心作用。加强干部队伍能力建设、作风建设、纪律建设，以求真务实业绩推动规划落地见效。加强基层党组织建设，扎实做好快递业党建工作，把党建优势转化为行业发展优势。强化与国家规划衔接协调，在邮政业基础设施建设用地用房保障、资金支持等方面争取国家更大的支持。发挥规划对重大项目工程引领作用，积极融入“十五五”规划重大工程项目建设，用好“十五五”规划项目储备库、省重大投资项目库和省交通系统重大项目建设库资源，支持相关企业积极参与国家、省、市（地）重点项目和试点示范工程。推动黑龙江省交通运输领域省以下财政事权和支出责任划分改革实施方案落实见效。聚焦“两促进”“三提升”，推动交通强国邮政专项试点与规划实施工作相互促进、良性互动。健全规划实施、政策协调和工作协同机制，抓好规划年度监测、中期评估和总结评估，确保如期实现规划各项目标任务。